

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bob's Special Tours GmbH (AGB)

Stand: Juli 2025

Herzlich willkommen bei Bob's Special Tours GmbH – Ihrem erfahrenen Partner für inspirierende Reiseerlebnisse. Wir freuen uns, Sie auf einer unserer Touren begrüßen zu dürfen. Um einen reibungslosen Ablauf und eine klare Orientierung für alle Beteiligten zu gewährleisten, finden Sie im Folgenden unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese regeln verbindlich alle wesentlichen Aspekte der Buchung, der Gruppengrößen, der Tourenorganisation sowie den Umgang mit Sonderanfragen – etwa bei maßgeschneiderten Programmen oder größeren Gruppen.

Kontakt für sämtliche Anfragen:

 office@bobstours.com

Hinweis für Gruppen und Geschäftspartner:

Sind Sie eine Gruppe von mehr als 8 Personen oder möchten Sie als Reisebüro bzw. Unternehmen eine Tour für Ihre Kund:innen oder Mitarbeiter:innen organisieren? Detaillierte Informationen finden Sie weiter unten im entsprechenden Abschnitt.

Empfehlung zur frühzeitigen Buchung:

Damit wir Ihre Wunschtour optimal vorbereiten und reibungslos durchführen können, empfehlen wir eine rechtzeitige Reservierung. Besonders bei saisonaler Nachfrage sichern Sie sich so Ihre bevorzugten Termine.

Unser Touren Portfolio & organisatorischer Rahmen:

Wir bieten ein sorgfältig kuratiertes Spektrum an geführten Touren – darunter komfortable Ausflüge im Fahrzeug, authentische Stadtspaziergänge (Walking Tours) sowie aktivierende Fahrradtouren. Je nach Gruppengröße kommen Mini Vans oder Kleinbusse mit bis zu 19 Sitzplätzen zum Einsatz. Unsere bewusst kompakt gehaltenen Gruppengrößen gewährleisten eine persönliche Atmosphäre und eine gleichbleibend hohe Erlebnisqualität.

Unsere Guides – Kompetenz, Erfahrung & Leidenschaft

Unsere Reiseleiter:innen zählen zu den besten der Branche – ausgewählt nach hohen Qualitätsstandards und mit umfangreicher Berufserfahrung. Viele unserer Guides sind seit **über 20 Jahren im Tourismus tätig**.

- **Walking-Touren:** Staatlich geprüfte **Austria Guides**
- **Fahrzeugtouren:** **Driver-Guides** und/oder Austria Guides
- **Bike-Touren:** Austria Guides und erfahrene Outdoor-Guides
- **Reisebus-Touren:** Austria Guides oder qualifizierte Reiseleiter:innen
- **Transfers:** Berufserfahrene Chauffeure oder Driver-Guides

Unsere Austria Guides arbeiten selbstständig nach den österreichischen Berufsvorschriften – ein anerkanntes **Qualitätsmerkmal für fachliche Tiefe, didaktisches Können und kulturelle Authentizität.**

Regelmäßige interne Schulungen, detailliertes Tourenbriefing und aktuelle Informationsmaterialien sorgen dafür, dass unsere Guides stets bestens vorbereitet sind – für ein **inhaltsreiches, sicheres und inspirierendes Reiseerlebnis.**

Unsere Touren werden auf **Deutsch oder Englisch** angeboten.

Für weitere Sprachen (zB. Italienisch, Französisch, Spanisch etc.) kontaktieren Sie uns bitte – wir organisieren gerne eine passende Führung oder vermitteln eine:n geeignete:n Guide.

Treffpunkte, Abholung & Tour Ende

- **Öffentliche Touren**
 - Treffpunkt: Rudolfskai 38
 - Abholung auf Wunsch gegen Aufpreis im Stadtgebiet Salzburg online buchbar, außerhalb des Stadtgebiets Salzburg per E-Mail und Aufpreis buchbar.
- **Private Touren im Fahrzeug**
 - Abholung innerhalb Salzburgs Stadtgebiet zwischen **08:30 – 09:00 Uhr inkludiert.**
 - Abholung außerhalb Salzburgs Stadtgebiet kann gegen Aufpreis per E-Mail gebucht werden.
- **Walking Touren**
 - Treffpunkt: Rudolfskai 38 - sofern nicht anders vereinbart
 - Gerne trifft Ihr Austria Guide auch bei Ihrem Hotel (in der Salzburger Altstadt), dem Bahnhof oder einem anderen zentralen Ort in der Altstadt
- **E-Bike Touren**
 - Treffpunkt: Radverleih - Änderung siehe Punkt
 - Abholung im Stadtgebiet Salzburg auf Wunsch möglich, außerhalb des Stadtgebiet Salzburgs per E-Mail und Aufpreis buchbar.
- **Tour Ende:**
 - Öffentlich: Am Mirabellplatz oder laut Tourbeschreibung
 - Privat: gemäß Buchungsbestätigung / Tourverlauf / FAQ

Verhaltenskodex – respektvoll reisen

Wir legen großen Wert auf eine angenehme, respektvolle Atmosphäre – sowohl gegenüber allen Teilnehmern als auch den Guides.

Ein höfliches und rücksichtsvolles Miteinander ist Voraussetzung für die Teilnahme an unseren Touren.

Aggressives oder respektloses Verhalten kann zum sofortigen Ausschluss von der Tour führen – ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Bei körperlichen oder verbalen Übergriffen erfolgt der **sofortige Tourabbruch**

Touren Portfolio:

Touren in Fahrzeugen

Fahrzeuge & Ausstattung

Unsere Touren werden mit **klimatisierten Fahrzeugen** durchgeführt – von eleganten Limousinen über geräumige Minivans bis zu komfortablen Minibussen (bis 19 Sitzplätze). Reisebusse für größere Gruppen werden durch etablierte Partnerunternehmen organisiert.

Die **Fahrzeugwahl erfolgt flexibel** in Abhängigkeit von Gruppengröße und operativer Planung.

Die Bob's Special Tours GmbH behält sich vor, das eingesetzte Fahrzeug **je nach Gruppengröße und operativer Notwendigkeit flexibel auszuwählen**. Das bedeutet: Bei geringer Auslastung kann die Tour in einer Limousine oder einem Minivan stattfinden, während bei höherer Teilnehmerzahl ein größerer Minibus zum Einsatz kommt.

Sicherheit für unsere jüngsten Gäste – Kindersitze & Vorschriften:

Im Minivan / Kleinbus:

Gemäß der österreichischen Gesetzgebung für das Beförderungsgewerbe mit Personenkraftwagen besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Nutzung von Kindersitzen. Dennoch liegt uns Ihre Sicherheit am Herzen. Auf Wunsch stellen wir kostenfrei geeignete Rückhaltesysteme (Babyschale, Kindersitze, Sitzerrhöhung) zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns bei der Buchung die Körpergröße und das Gewicht Ihres Kindes mit, damit wir den passenden Sitz vorbereiten können.

Im Reisebus:

Auch hier sind Kindersitze gesetzlich nicht vorgeschrieben. Dennoch empfehlen wir für Babys und Kleinkinder ausdrücklich die Mitnahme einer eigenen Babyschale. Wichtig: Jeder Sitzplatz ist unabhängig vom Alter zu reservieren – auch für Säuglinge. Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage eine passende Babyschale zur Verfügung.

Gruppenreisen / Reisebus / Gruppen mehr als 8 Personen

Für Gruppenbuchungen **über 8 Personen**, private Touren im Reisebus oder Reisen im Reisebus gelten gesonderte Zahlungs- und Stornierungsbedingungen. Die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte folgenden Abschnitten. Für Buchungen kontaktieren Sie uns bitte ausschließlich per E-Mail.

Gruppen von mehr als 8 Personen bei öffentlichen Touren:

Bei einigen unserer öffentlichen Touren ist es möglich, mehr als 8 Einzeltickets im selben Buchungsvorgang zu erwerben.

Auch bei sichtbarer Verfügbarkeit im Buchungssystem (z. B. 2x5 Tickets) gelten Buchungen unter gleichem Namen nicht als automatische Gruppierung. Es kann zu Aufteilung auf verschiedene Fahrzeuge kommen.

Dies kommt daher, dass unsere Minivans nur Platz für bis zu 8 Personen bieten. Größere Gruppen (z. B. 10 Personen) werden daher in der Regel auf mehrere Fahrzeuge aufgeteilt. In Ausnahmefällen – etwa bei hoher Nachfrage oder während der Ferienzeit – kann ein größerer Minibus (bis zu 19 Sitzplätze) eingesetzt werden, wodurch die gesamte Gruppe gemeinsam fahren kann. Dies ist jedoch nicht automatisch garantiert.

Wenn Sie wünschen, dass Ihre Gruppe gemeinsam mit einem Fahrzeug reist, kontaktieren Sie uns bitte im Voraus per E-Mail. Wir prüfen dann gerne, ob wir für Ihre gewünschte öffentliche Tour einen Minibus organisieren können. Diese Tour bleibt jedoch öffentlich, das heißt: weitere Gäste können bis zur maximalen Gruppengröße teilnehmen.

Für öffentliche Touren gelten die üblichen Preiskategorien für Kleinkinder, Kinder, Jugendliche, Studenten und Erwachsene.

Wenn Sie keine weiteren Gäste auf Ihrer Tour wünschen, informieren Sie sich bitte im Abschnitt „Privattouren & Privattouren für Gruppen über 8 Personen“.

Walking-Touren

Unsere Walking-Touren sind so konzipiert, dass sie für alle Teilnehmenden ab einem **Grundmaß an Mobilität** gut machbar sind. Bitte planen Sie mit einer Gehzeit von etwa **2,5 Stunden**.

Die Tour kann auf Wunsch an Ihr Tempo angepasst werden – z. B. mit zusätzlichen Pausen oder barrierearmen Streckenführungen.

Gruppengröße: Max. 25 Personen pro Guide. Ab 26 Teilnehmer:innen wird die Gruppe geteilt, und es ist eine zusätzliche Tour zu buchen.

Nach erfolgter Buchung setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um Details zu klären.

Treffpunkt für private Walking-Touren:

Ihr zertifizierter Austria Guide empfängt Sie gerne z. B. **am Hotel, am Bahnhof** oder einem individuell vereinbarten Ort in der **Salzburger Altstadt**.

Wenn nichts anderes festgelegt ist, gilt als Standard Treffpunkt unser Büro:

Rudolfskai 38, 5020 Salzburg

E-Bike-Touren

Für **E-Bike Tours** mit Endkund:innen liegt die Obergrenze bei 8 Personen und die Teilnahme ab 14 Jahren. Bei Touren im Rahmen von **B2B-Kooperationen** kann eine höhere Teilnehmerzahl gebucht werden. Die Gruppengröße beträgt hier bis zu 10 Teilnehmer pro Guide, . Die Teilnahme an privaten E-Bike-Touren setzt voraus, dass Sie **sicher und eigenständig ein E-Bike führen können**.

- **Mindestalter:** 14 Jahre
- **Haftung:** Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- **Helmpflicht:** Das Tragen eines Helms wird dringend empfohlen, liegt jedoch in Ihrer eigenen Verantwortung.

Unsere E-Bike-Touren finden **auch bei Regen** statt – bitte kleiden Sie sich wettergerecht. Bei **extremen Witterungsverhältnissen** (Starkregen, Gewitter) versuchen wir – in Absprache mit dem Fahrradverleih und verfügbaren Guides – einen **Ersatztermin** zu organisieren. Sollte dies nicht möglich sein, gelten die regulären Stornobedingungen.

Die E-Bikes werden von unseren **lokalen Partnern** (Verleihfirmen oder Hotels) zur Verfügung gestellt. Standardmäßiger Treffpunkt ist der **Verleih Standort an der Staatsbrücke**. Eine Zustellung zum Hotel oder einem anderen Ort ist auf Wunsch und **gegen Aufpreis direkt beim Verleih** möglich. Bitte geben Sie dies bei der Buchung an.

Individuell geplante Touren & maßgeschneiderte Reiseerlebnisse

Für alle, die mehr als eine Standard Tour suchen, bieten wir **maßgeschneiderte private Touren** an – persönlich abgestimmt auf Ihre Interessen, Ihren Zeitplan und Ihre Reisegruppe.

Damit wir Ihr individuelles Angebot professionell erarbeiten können, senden Sie uns bitte folgende Angaben per E-Mail an office@bobstours.com:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse & Telefonnummer
- Zielregion oder Wunschdestination
- Wunschtermin & Uhrzeit der Tour
- Anzahl der Teilnehmer:innen
- Gewünschter Abholort bei Fahrzeugtouren
- Treffpunkt für Walking Touren

**Standard Treffpunkt für Walking Touren (falls nicht anders vereinbart):
Rudolfskai 38, 5020 Salzburg**

Ihre Austria Guides empfangen Sie auch gerne direkt am Hotel, Bahnhof oder einem zentralen Ort in der Altstadt.

Wichtiger Hinweis:

Für Buchungen per E-Mail gelten **unsere oben zur jeweiligen Tour Kategorie genannten Stornobedingungen**, jedoch nicht automatisch die Zahlungsrichtlinien unseres Online-Buchungssystems. Die Zahlungsabwicklung erfolgt individuell per E-Mail.

Mehrtägige Privattouren mit Mini Van oder Reisebus

Individuelle, mehrtägige Programme – etwa mit Flughafenabholung, personalisierten Zwischenstopps, kuratierten Routen und mehreren Tagesbausteinen – erfordern eine umfassende logistische Koordination mit unseren regionalen Partnern.

- Für diese erweiterten Leistungen erheben wir eine **Bearbeitungsgebühr von 50 €**, zahlbar im Voraus via Zahlungslink oder Banküberweisung.
- Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie innerhalb von **7 Werktagen ein detailliertes Angebot**.
- Die Bearbeitungsgebühr wird bei finaler Buchung **zu 100 % auf den Reisepreis angerechnet**.

Beispiel einer individuellen Anfrage:

„Unsere Familie (12 Personen) kommt für eine Woche nach Salzburg. Wir möchten am Flughafen München abgeholt werden, unterwegs am Kehlsteinhaus halten, danach ins Hotel. Am nächsten Tag wünschen wir eine Ganztagestour mit Salzbergwerk, am dritten Tag einen Ausflug zu den Swarovski Kristallwelten, usw.“

Solche **komplexen Reiseplanungen** beinhalten Abstimmungen mit Guides, Verkehrsdienstleistern und Attraktionen. Der organisatorische Aufwand entsteht **unabhängig davon**, ob eine Buchung erfolgt – wir danken für Ihr Verständnis.

Wichtige Hinweise:

- Die Bearbeitungsgebühr gilt **unabhängig von der Art der Anfrage** – ob von Privatkund:innen oder Geschäftspartnern (B2B).
- Die Organisation von **Unterkünften** ist nicht Bestandteil unserer Leistungen und obliegt den Gästen oder ihrem Reisebüro.
- Solche Touren sollten **nicht kurzfristig** angefragt werden. Für Reisen in der Hauptsaison empfehlen wir eine Kontaktaufnahme **mindestens 2 Monate im Voraus**, da Busse und geprüfte Guides frühzeitig ausgebucht sind.
- Sollte eine Anfrage **nicht unserem Leistungsspektrum** entsprechen, vermitteln wir auf Wunsch gerne eine passende Partneragentur, sofern uns eine bekannt ist.

Teilnahmebedingungen & Stornoregelungen

Mindestteilnehmerzahl – Öffentliche Touren

Unsere öffentlichen Touren werden ab einer Mindestteilnehmerzahl von **vier zahlenden Gästen** (Erwachsene, Jugendliche oder Studenten) durchgeführt. Kleinkinder sowie Kinder, die zu einem ermäßigten Tarif reisen, werden bei dieser Berechnung nicht berücksichtigt. Privattouren sind von dieser Regelung nicht betroffen – gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine exklusive Tour nur für Ihre Familie oder Gruppe zu buchen.

Privattouren – Flexibilität & Preisstruktur

Für **Privattouren** gibt es **keine Mindestteilnehmerzahl** – Sie können eine individuelle Tour bereits ab einer Person buchen. Um ein transparentes und faires Preismodell zu

garantieren, bieten wir unsere Fahrten im Minivan in **drei Preisstaffelungen (S / M / L)** an. Diese orientieren sich an der Teilnehmerzahl und gelten für Gruppen mit bis zu **8 Personen**.

Für größere Gruppen (ab 9 Personen), die mit Reisebus oder anderen Sonderfahrzeugen reisen, gelten **separate Konditionen**, die Sie bitte dem entsprechenden Abschnitt weiter unten entnehmen.

Bitte nutzen Sie für Ihre Buchung unser Online-Tool.

Stornierungsbedingungen & Umbuchungen

Öffentliche Gruppentouren (bis 8 Personen) & Walking-Touren B2C/B2B

- **Stornierung bis 48 Stunden vor Tourbeginn:** 10 % Bearbeitungsgebühr
- **Stornierung 48–24 Stunden vor Tourbeginn:** 50 % Stornogebühr + 10 % Bearbeitungsgebühr
- **Stornierung weniger als 24 Stunden vor Tourbeginn:** 100 % Stornogebühr

Umbuchungen sind bis zur in der jeweiligen Tourbeschreibung angegebenen **Cut-off-Zeit** möglich, sofern entsprechende Verfügbarkeiten bestehen. Bitte beachten Sie: Tickets sind **termingebunden** und **nicht flexibel** – sie gelten ausschließlich für das gebuchte Datum und die vereinbarte Uhrzeit.

Private Touren (bis 8 Personen) & E-Bike-Touren B2C/B2B

- **Stornierung bis 14 Tage vor Tourbeginn:** 10 % Bearbeitungsgebühr
- **Stornierung 14 – 3 Tage vor Tourbeginn (bis 72 Std.):** 30 % Stornogebühr + 10 % Bearbeitungsgebühr
- **Stornierung 72 – 24 Stunden vor Tourbeginn:** 50 % Stornogebühr + 10 % Bearbeitungsgebühr
- **Stornierung weniger als 24 Stunden vor Tourbeginn:** 100 % Stornogebühr

Auch hier gelten die Stornobedingungen unabhängig vom Grund der Absage. Bereits angefallene Kosten (z. B. für reservierte Guides, Mieträder, Eintritte oder Fremdleistungen) sind in den Gebühren berücksichtigt. **Insbesondere bei individuellen Privattouren**, die häufig exklusive Eintritte (z. B. zum Kehlsteinhaus oder Salzbergwerk) beinhalten, müssen Tickets frühzeitig fix gebucht werden, da diese nur begrenzt verfügbar sind und bei den meisten Anbietern erst ab 15–20 Personen als Gruppen gelten.

Absage von Touren durch den Veranstalter

In seltenen Ausnahmefällen kann es notwendig sein, eine geplante Tour abzusagen. Die Bob's Special Tours GmbH behält sich das Recht vor, Touren **dann zu stornieren**, wenn eine sichere und qualitativ hochwertige Durchführung nicht mehr gewährleistet ist. Dies betrifft insbesondere:

- **Unvorhergesehene Fahrzeugausfälle**, bei denen kein gleichwertiger Ersatz verfügbar ist
- **Krankheitsbedingte Ausfälle** von Guides, ohne adäquaten Ersatz
- **Extremwetterlagen**, Naturereignisse oder gefährliche Straßenverhältnisse
- **Unvorhergesehene Schließungen** wesentlicher Attraktionen oder Veranstaltungsorte
- **Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl** bei öffentlichen Gruppentouren

In all diesen Fällen sind wir bestrebt, eine **kundenfreundliche Lösung** zu finden – etwa durch **Terminverschiebung**, **Änderung der Startzeit** oder ein **alternatives Programm**.

Beispiel:

Liegt für eine öffentliche Vormittags- und Nachmittags Tour je eine Buchung mit 2 Personen vor, versuchen wir, die Gruppen **zusammenzulegen**, um die Mindestteilnehmerzahl zu erreichen.

Sollte dies nicht möglich oder für Sie nicht gewünscht sein, bieten wir die Option an, die Tour als **Privattour** durchzuführen – mit entsprechender Preisänderung, zahlbar vor Ort in bar oder per Karte.

Falls keine passende Alternative gefunden werden kann, **erstatten wir den bereits gezahlten Betrag vollständig zurück**. Eine Information über die Absage erfolgt in der Regel einige Tage vor dem geplanten Tour Termin.

Hinweis bei fehlender Erreichbarkeit

Sollte es uns nicht gelingen, Sie vorab per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, und wir erhalten **keine Rückmeldung auf unsere Kontaktversuche**, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung **kommentarlos zu stornieren**.

In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung gemäß den jeweils geltenden **Stornobedingungen**. Eine neue Buchung ist jederzeit möglich – abhängig von der aktuellen Verfügbarkeit.

Gruppenbuchungen & Sonderregelungen (ab 9 Personen)

B2C Gruppen über 8 Personen – Öffentliche Touren

Bei einigen öffentlichen Touren ist es möglich, über das Buchungssystem mehr als 8 Tickets gleichzeitig zu buchen. Bitte beachten Sie:

- Auch bei mehrfachen Einzelbuchungen unter gleichem Namen werden Gruppen **nicht automatisch als Einheit** behandelt.
- Unsere Minivans bieten maximal 8 Sitzplätze – größere Gruppen können daher **auf mehrere Fahrzeuge aufgeteilt werden**.
- In Ausnahmefällen (z. B. bei hoher Nachfrage) können wir einen **größeren Minibus (bis zu 19 Plätze)** einsetzen – dies ist jedoch **nicht garantiert**.

Wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Gruppe gemeinsam im selben Fahrzeug reist, kontaktieren Sie uns **vorab per E-Mail**.

Bitte beachten Sie: Die Tour bleibt öffentlich, d. h. **weitere Gäste können hinzubuchen**, solange die Maximalgröße nicht überschritten wird.

Mitnahme von Kleinkindern & Babys

In **Reisebussen** besteht keine gesetzliche Pflicht zur Verwendung von Kindersitzen. Wir empfehlen für Babys dringend eine eigene Babyschale – diese kann bei uns ausgeliehen werden.

Auch im **Minivan** sind Kindersitze nicht verpflichtend, werden aber aus Sicherheitsgründen von uns zur Verfügung gestellt.

Wichtig: Jedes Kind – auch Babys – **benötigt einen eigenen Sitzplatz** und wird als vollständige Person gezählt.

Privattouren für Gruppen ab 9 Personen (B2C & B2B)

Wenn Sie eine **exklusive Tour für mehr als 8 Personen** buchen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail mit folgenden Angaben:

- Gewünschte Tour und Datum
- Gruppengröße
- Eventuelle Sonderwünsche oder Kombination mehrerer Touren

Für Touren mit **Reisebus** gelten gesonderte **Zahlungs- und Stornierungsbedingungen**. Ein Reisebus muss vollständig gebucht werden – der **Gesamtpreis** setzt sich zusammen aus:

- Miete für den Bus
- Guide-Honorar
- Terminal- und Parkgebühren
- Organisationspauschale

Die Bezahlung erfolgt per Überweisung oder Zahlungslink. Erfolgt **innerhalb von 10 Werktagen** keine Zahlung, behalten wir uns das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

Stornogeühren für Bus-Touren:

- **Ab Buchung:** 25 % Bearbeitungsgebühr
- **3 Wochen – 48 Std. vor Tourbeginn:** 50 % Stornogeühr + 10 % Bearbeitungsgebühr
- **48 – 24 Std. vor Tourbeginn:** 70 % Stornogeühr + 10 % Bearbeitungsgebühr
- **<24 Std. vor Tourbeginn:** 100 % Stornogeühr

Umbuchungen sind bei rechtzeitiger Mitteilung (mindestens 14 Tage vorher) und **Verfügbarkeit von Bus & Guide** möglich.

Für Reisebüros, Firmenkunden & internationale B2B-Partner

Wir arbeiten gerne mit Reiseveranstaltern, Firmen und B2B-Partnern weltweit zusammen. Ob Einzeltickets oder exklusive Programme – wir bieten **maßgeschneiderte Pakete mit individuellen Konditionen**.

Für die Angebotserstellung benötigen wir:

- Angabe der gewünschten Tour
- Datum & Gruppengröße
- UID-/VAT-Nummer (für EU-Partner mit Vorsteuerabzugsrecht oder internationale Firmen)

Wichtiger Hinweis zur Vorausplanung:

Insbesondere in der **Hochsaison oder bei komplexen Routen** empfehlen wir eine Planungszeit von **mindestens drei Monaten**, da Busse, Guides und Termine bei beliebten Zielen rasch ausgebucht sind.

Verbraucherhinweis

Für Rückfragen, Beschwerden oder Anregungen wenden Sie sich bitte direkt an uns:

 **office@bobstours.com**

Oder nutzen Sie die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU:

 <http://ec.europa.eu/odr>